

Medios de Pago: Cómo generar una experiencia positiva en el consumidor



Matías Fainbrum
Regis Freitas
Martin Schrimppf
Juan Carlos Flechas



ACH COLOMBIA

Servicios ACH COLOMBIA

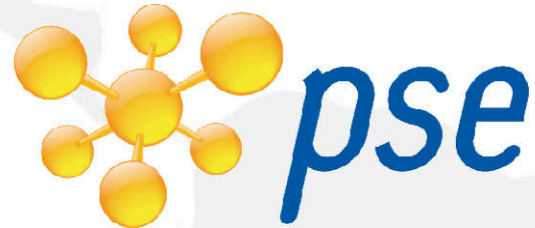


Transferencias interbancarias

Servicio de transferencias interbancarias.

Permite realizar:

- Créditos: pagos y desembolsos.
- Débitos: cobros y recaudos.



Pagos seguros en línea

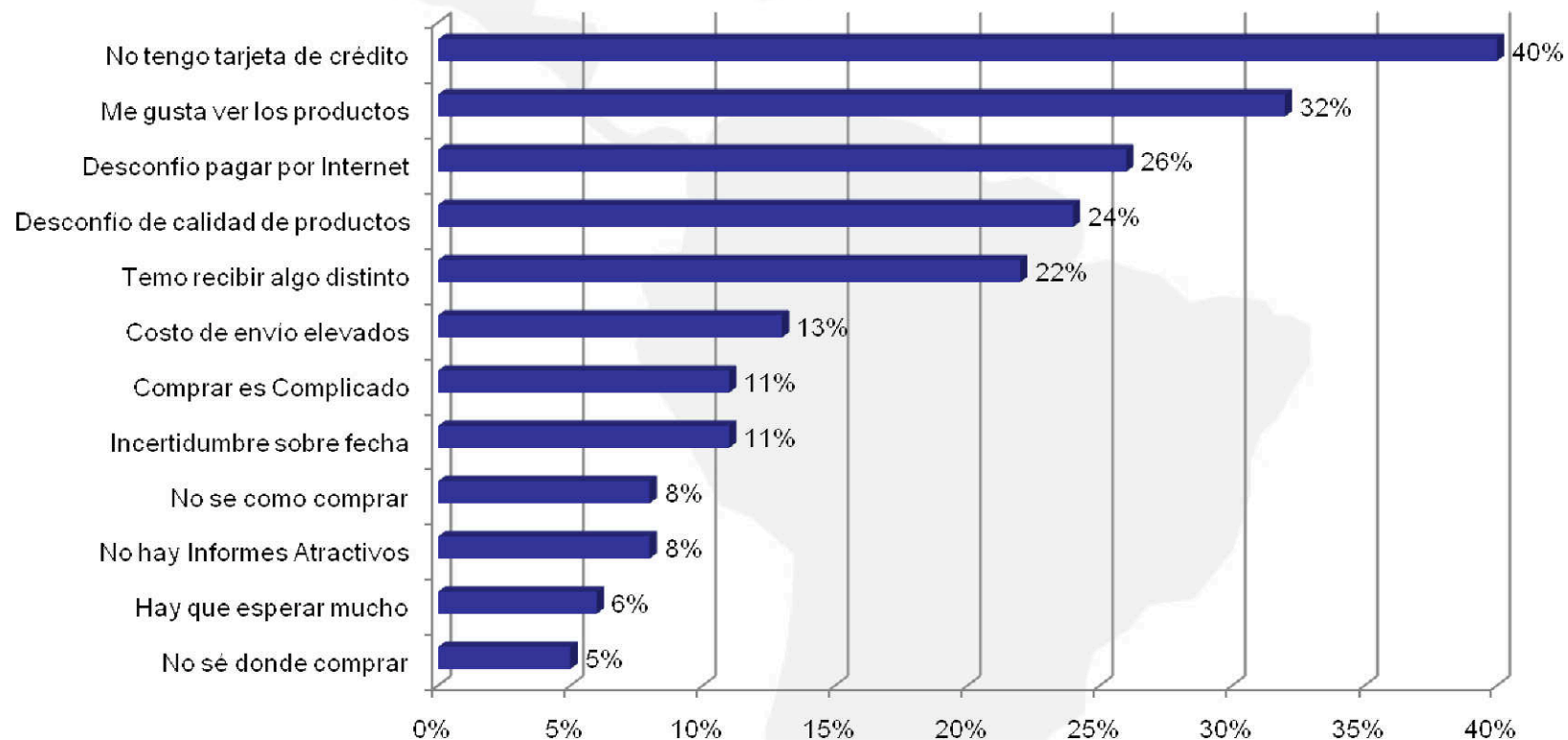
Es un servicio que permite a las EMPRESAS ofrecer a sus USUARIOS la posibilidad de realizar pagos a través de Internet, debitando los recursos en línea, de la Entidad Financiera donde el usuario tiene su dinero y depositándolos en la Entidad Financiera recaudadora que defina la Empresa.



La red de la seguridad social

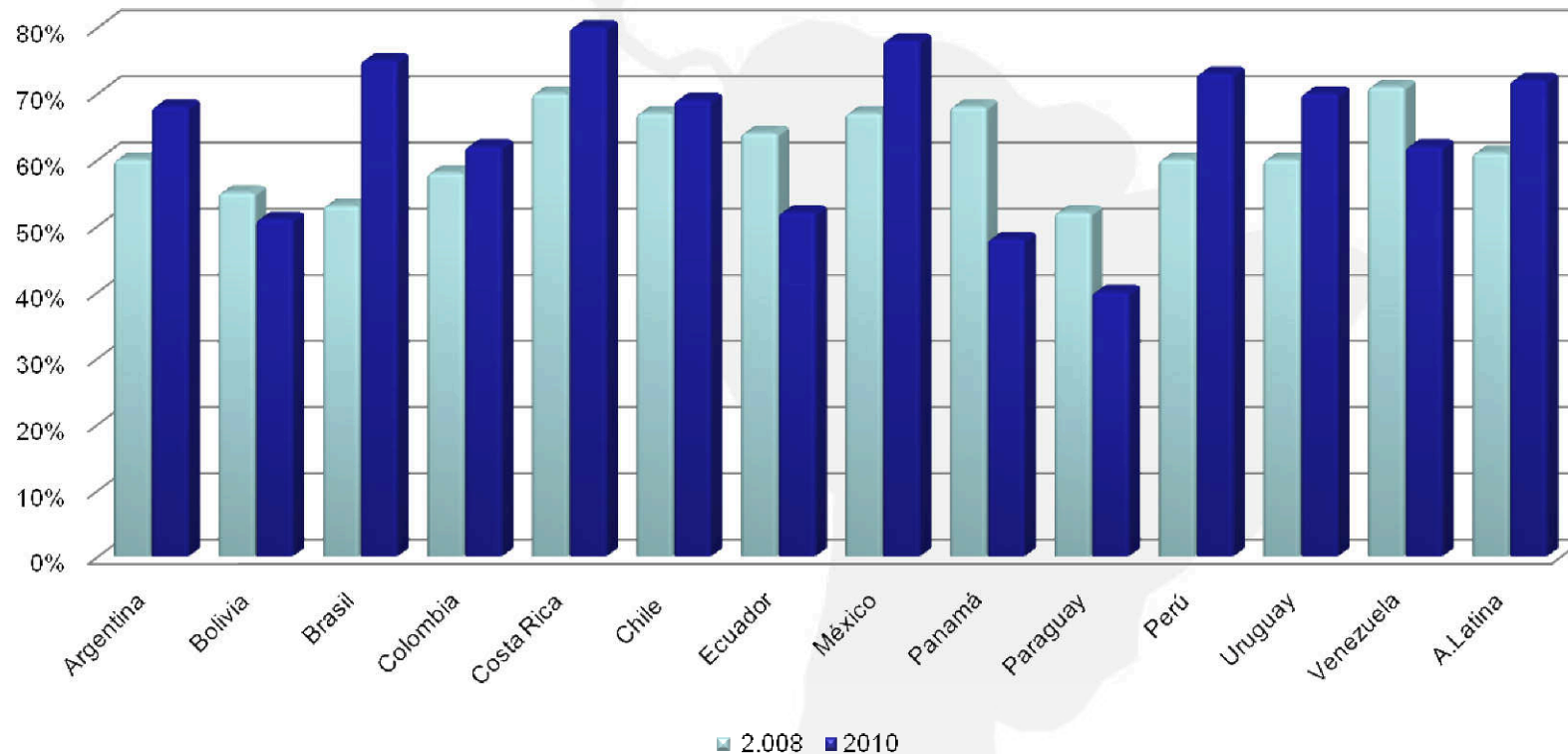
Creado por ACH COLOMBIA y las Entidades Financieras para la liquidación y pago de aportes a la seguridad social integral de los aportantes del país (Empresas y trabajadores Independientes) a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes P.I.L.A.

Barreras para Comprar por Internet



Fuente: Tendencias Digitales
2009

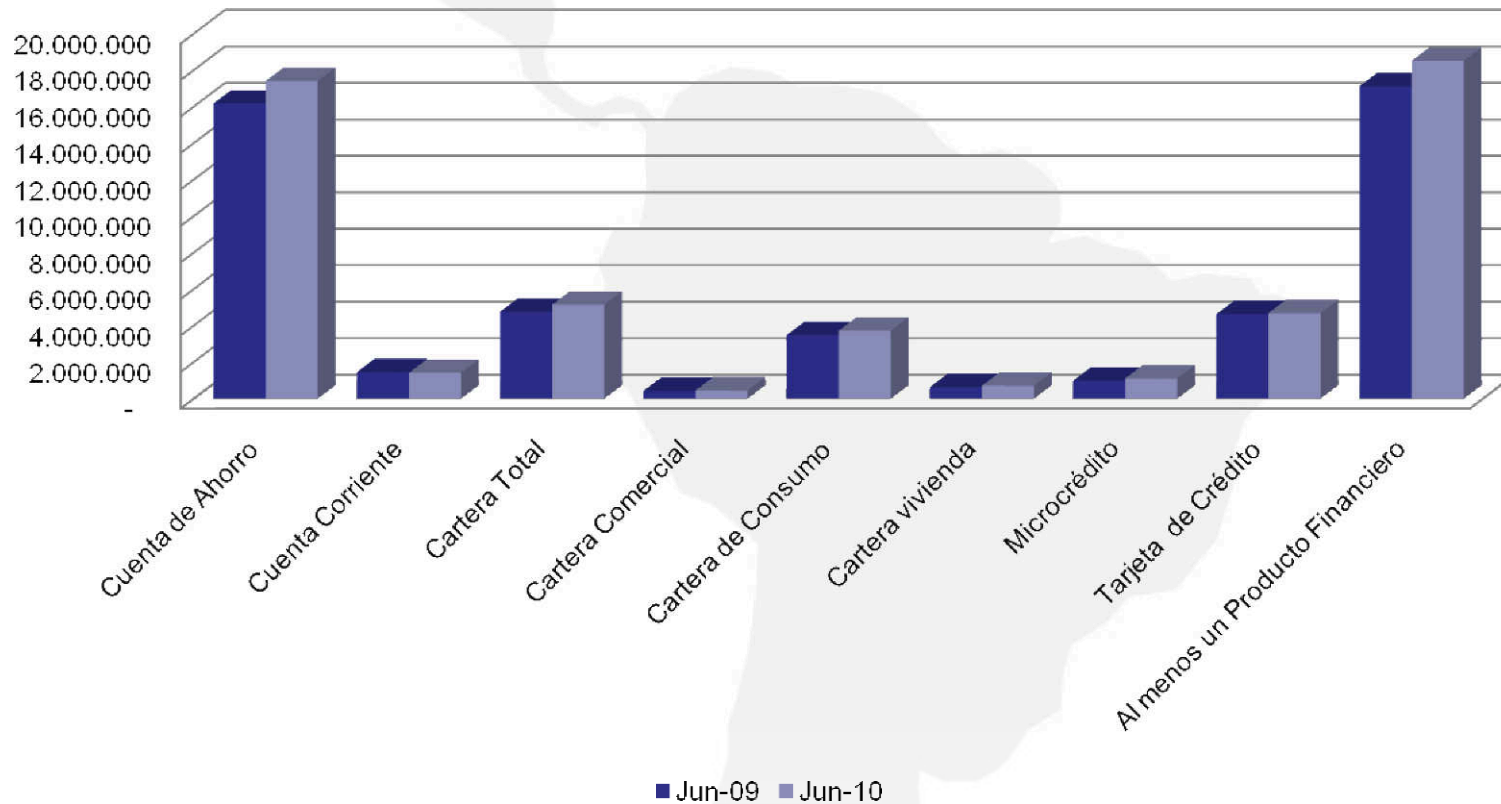
Percepción Sobre la Seguridad en Tx's Realizadas por Internet (Medición en %)



Fuente: Encuesta de Lectores de América Economía
Mayo 2010

Bancarización Total Nacional

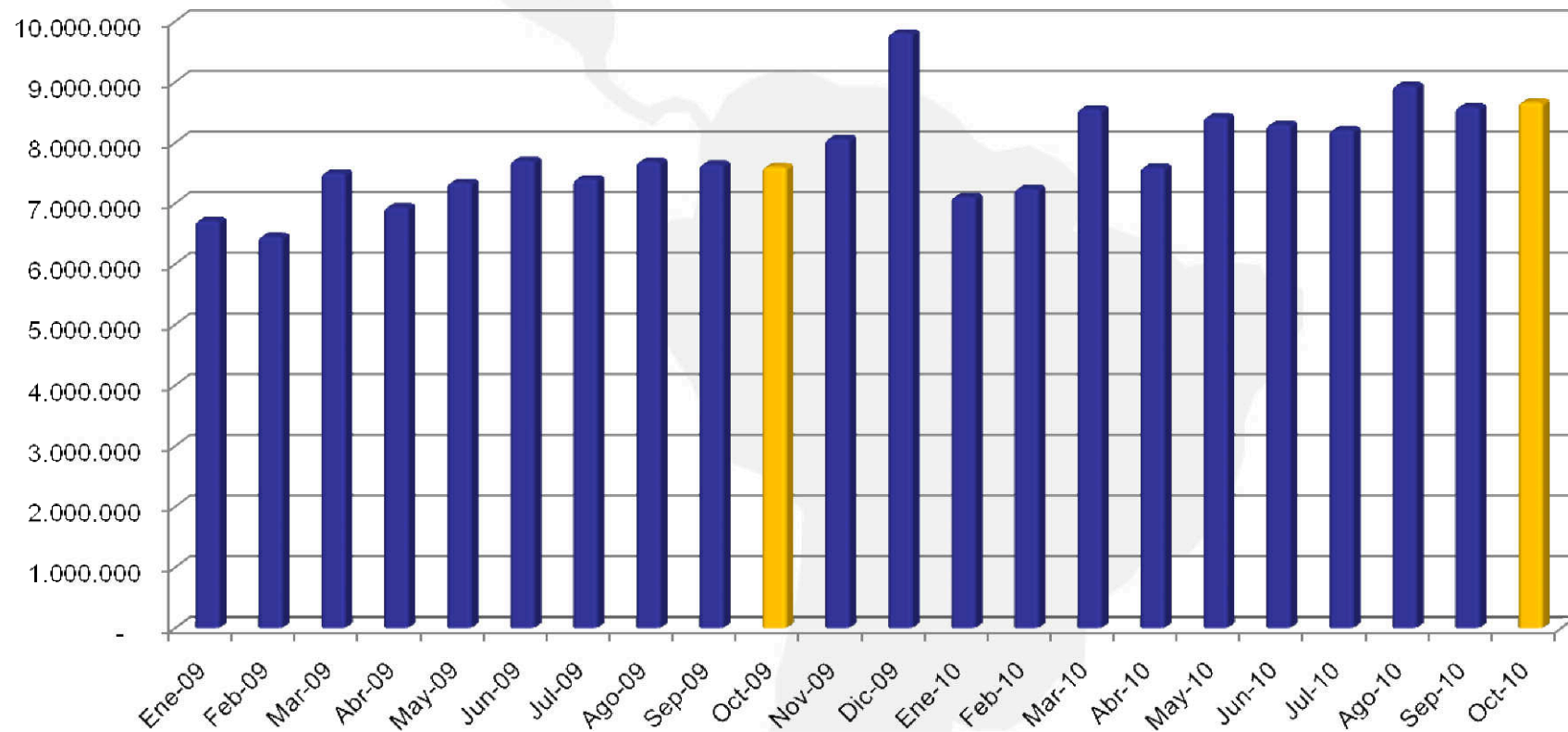
(Incluye personas mayores de 18 años)



Fuente: Asobancaria – Reporte de Bancarización
Junio de 2010

Transacciones Tarjetas de Crédito

(no incluye avances)

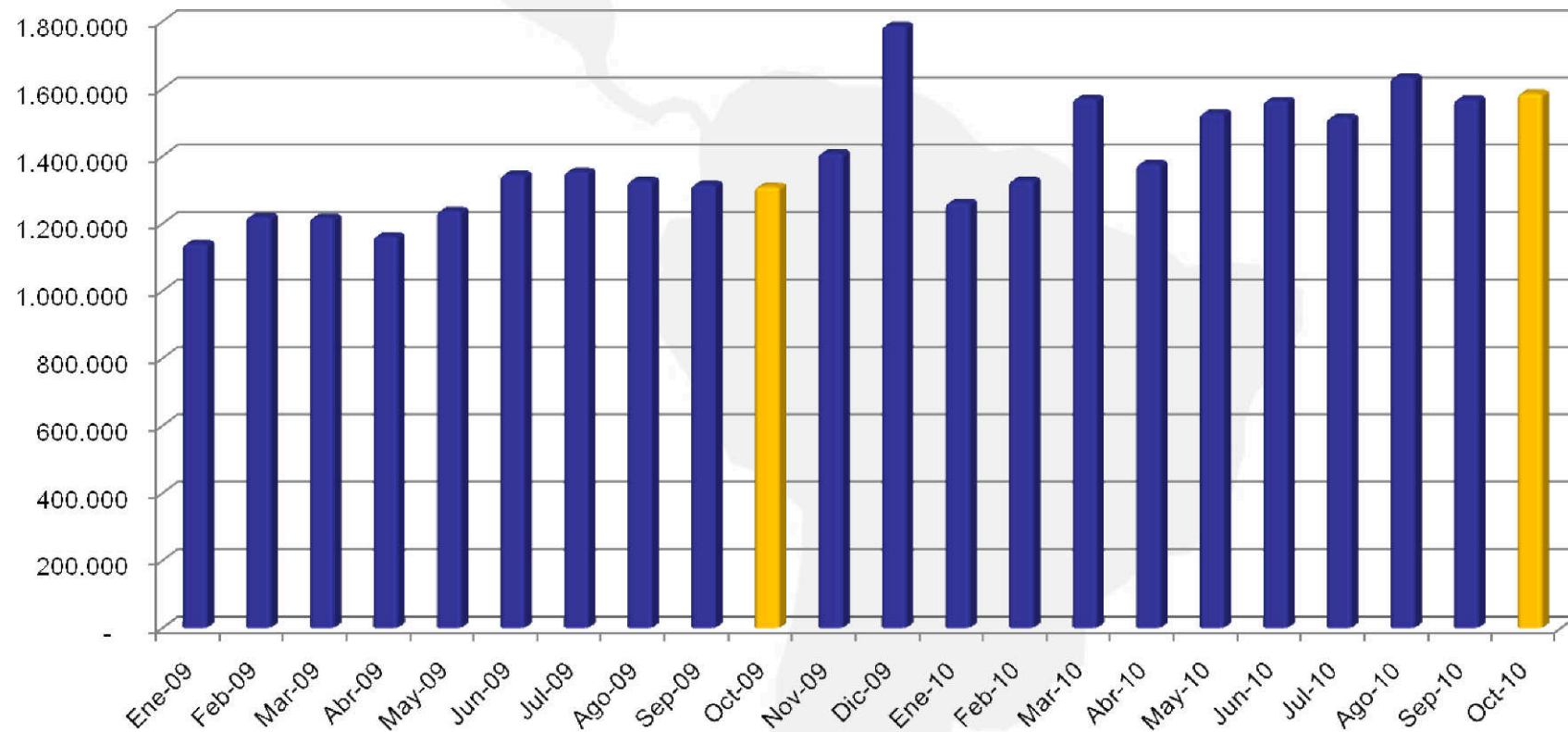


Fuente: Superfinanciera
 Datos a Octubre de 2010

△ Oct 10 Vs Oct 09: 14%
 Total Acumulado 2010: 81.603.181

Valores Tx's Tarjetas de Crédito

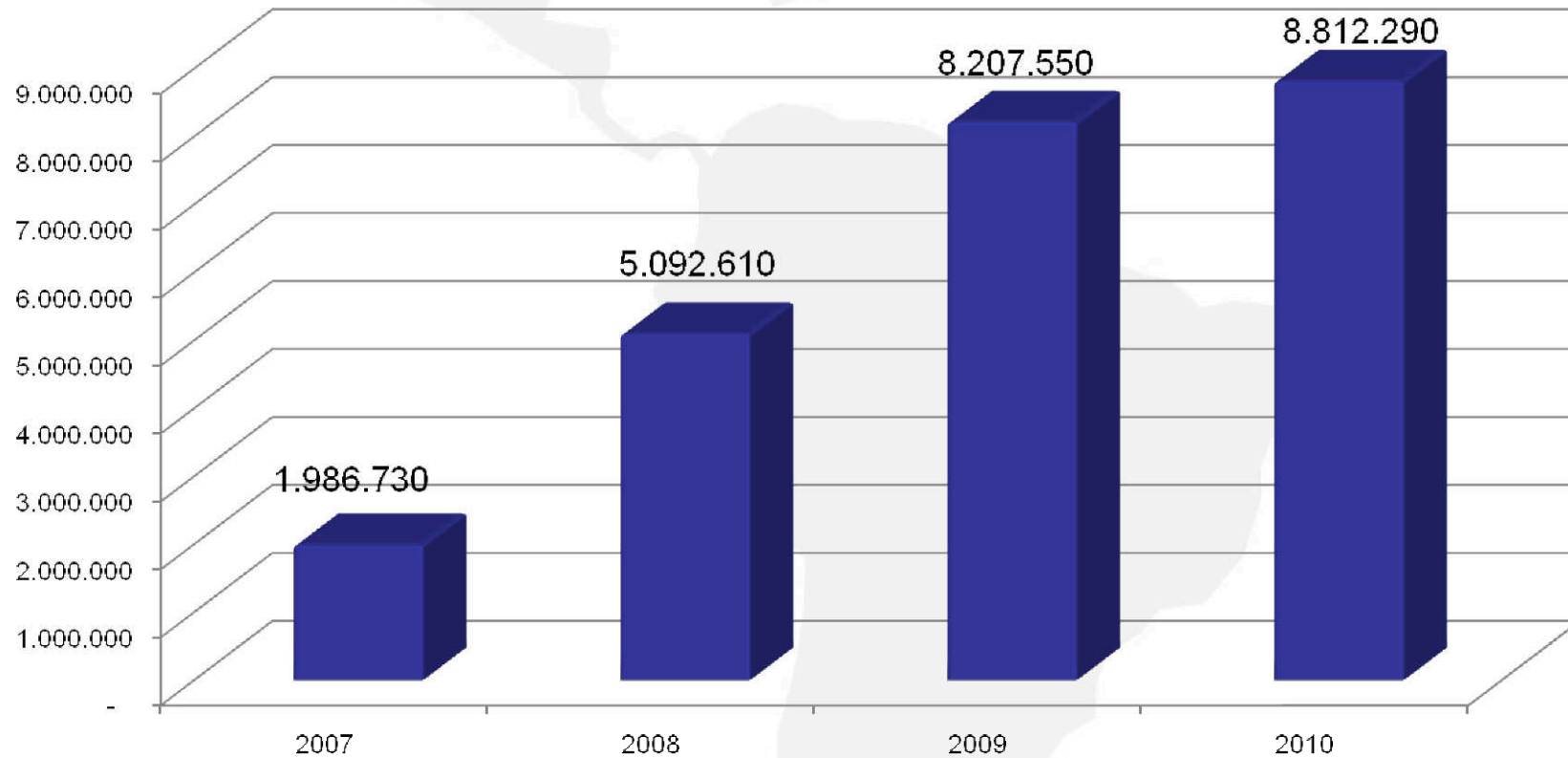
(no incluye avances)



Cifras en millones de \$
 Fuente: Superfinanciera
 Datos a Octubre de 2010

△ Oct 10 Vs Oct 09: 21%
Total Acumulado 2010: 14.929.978

Transacciones Totales PSE



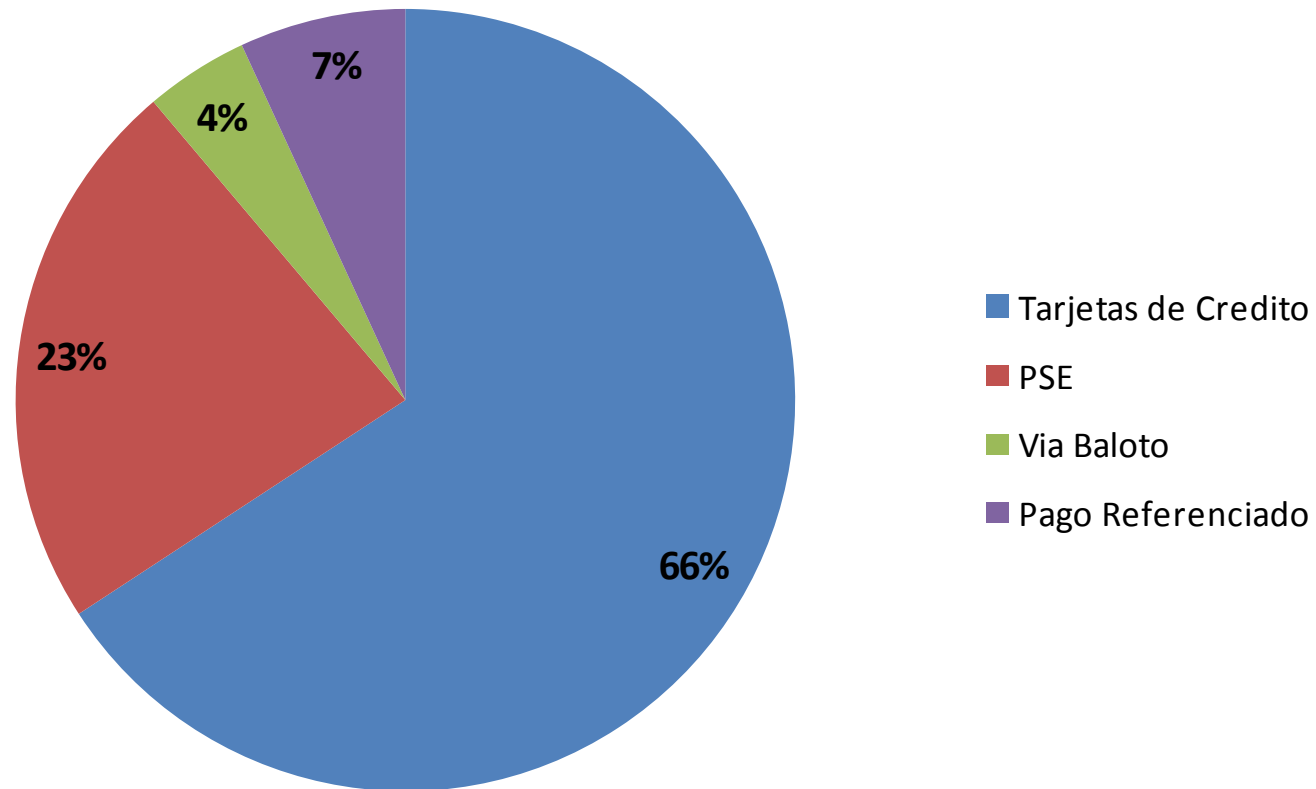
Fuente: ACH Colombia
Datos a Octubre de 2010

△ Ene-Oct 10 Vs Ene-Oct 09: 32%

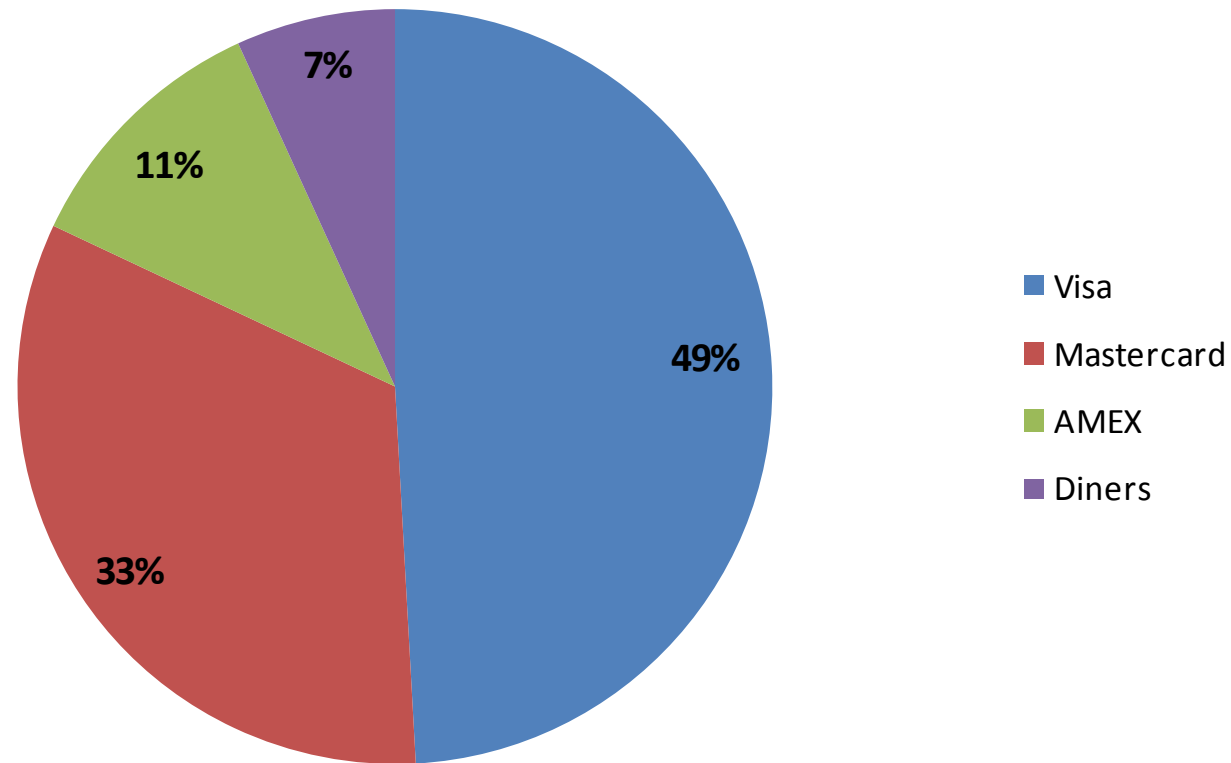


PAGOS ON LINE

Por medio de Pago



Por tarjetas de Crédito





¡Gracias!

